



OPISTON ASIAKASKYSELYN TULOKSET 2023

122 vastausta

Toiminnan keskeisimmät kehitystoiveet

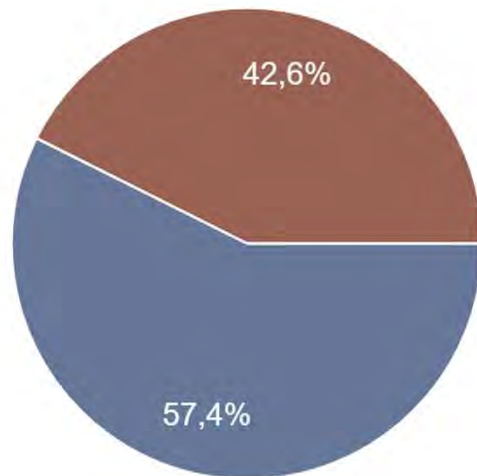
- Opetus:
 - Tunneille pienemmät ryhmäkoot (max 8 hlöä).
 - Asiakkaiden tasapuolinen kohtelu ja kannustava opetus.
 - Opetuksessa tulisi painottaa istuntaa ja hevosystävällisiä apuja.
- Tallitilat ja ilmapiiri:
 - Positiivisempi ilmapiiri & ystävällinen asiakaspalvelu (esim. kaikkien tervehtiminen).
 - Henkilökunnalta toivotaan apua vaikeimpien hevosten kanssa tarvittaessa.
 - Yhteiset ohjeet tilojen siistinä pitoon sekä vuosittainen talkoosiivous
- Käytännön asiat:
 - Selkeä informointi yleisistä asioista (esim. tuntikäytännöt ja hevosten varusteet).
 - Avointa viestintää hevosten tilanteeseen liittyen. Hevosten liikarasisus herättää tällä hetkellä huolta asiakkaiden keskuudessa.
 - Sähköinen ajanvarausjärjestelmä (esim. Hopoti) peruutuksia ja rästejä varten.

A photograph of two horses in a field. The horse in the foreground is a dark brown or bay color, looking towards the left. Behind it, a lighter-colored horse is partially visible. The background is a soft-focus landscape with trees and a bright sky. The text 'TAUSTATIEDOT' is overlaid in the center in a bold, black, sans-serif font. A thin horizontal line is positioned below the text.

TAUSTATIEDOT

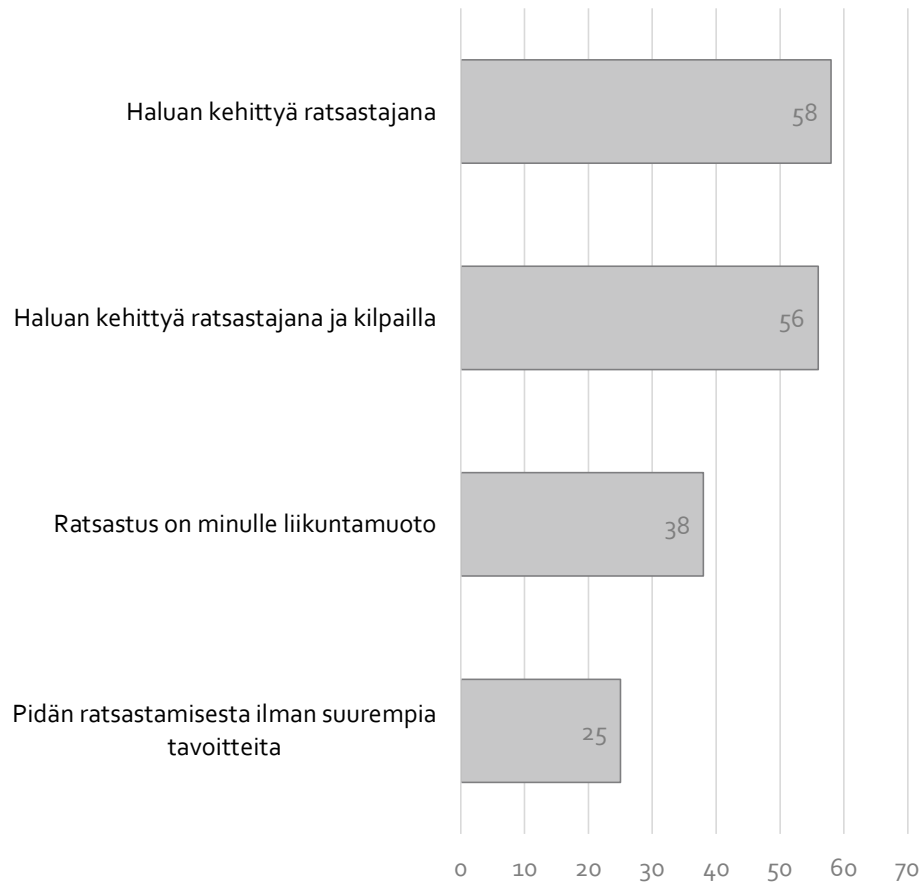
Ratsastan Opistolla

122 vastausta



- kausikortilla kerran viikossa
- kausikortilla useamman kerran viikossa
- 5 tai 10 kerran kortilla
- kesäkurssilla tai irtotunneilla

Mitä ratsastus merkitsee sinulle?



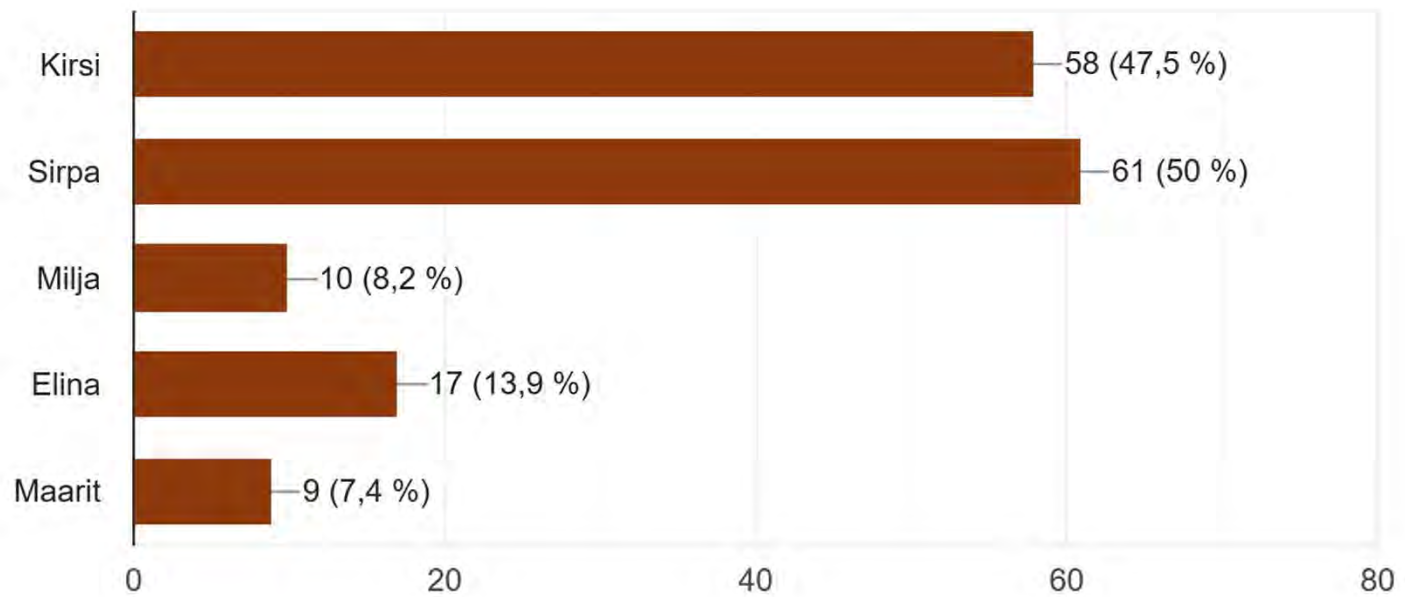
- Noin puolet vastanneista on kiinnostunut kilpailemisesta, kun taas toinen puoli haluaa kehittyä ratsastajana ilman kilpailullisia tavoitteita.
- Osalle ratsastus on puolestaan liikuntamuoto ja/tai he pitävät siitä ilman suurempia tavoitteita.
- Näiden lisäksi myös hevoset, rentoutuminen, oma aika ja yhteisöllisyys koettiin tärkeinä ratsastuksessa.

A photograph of two horses, one in the foreground and one slightly behind it, in a natural setting. The word "OPETUS" is overlaid in large, black, sans-serif capital letters across the center of the image. A thin horizontal line is positioned below the text.

OPETUS

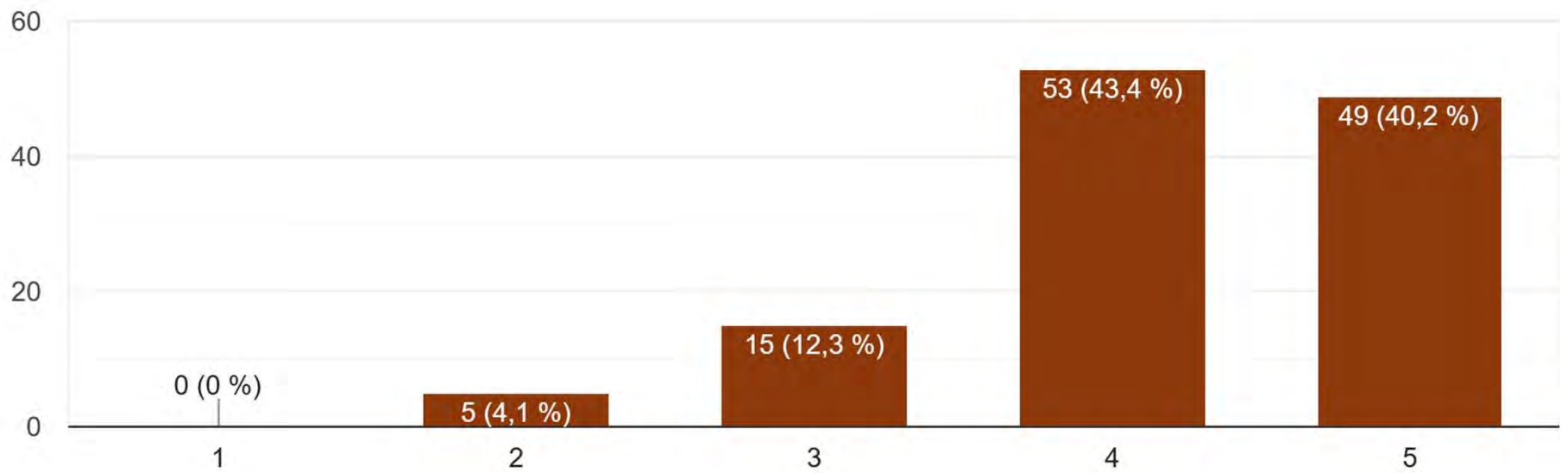
Kuka/ketkä ovat opettajiasi (vakiotunneilla)?

122 vastausta



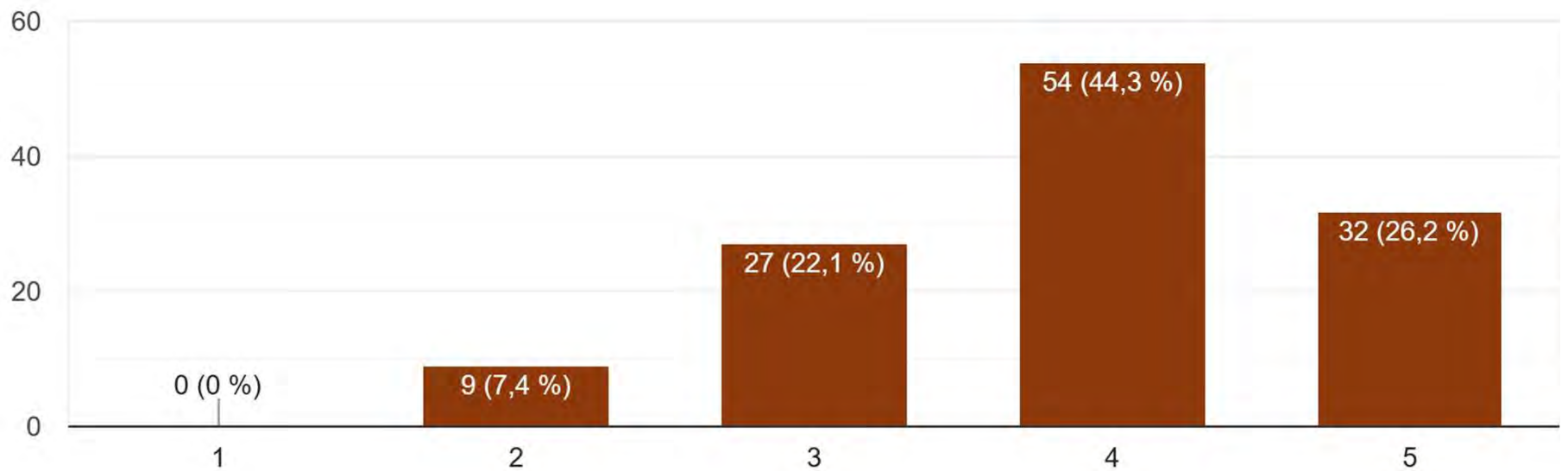
Opetus kehittää minua ratsastajana

122 vastausta



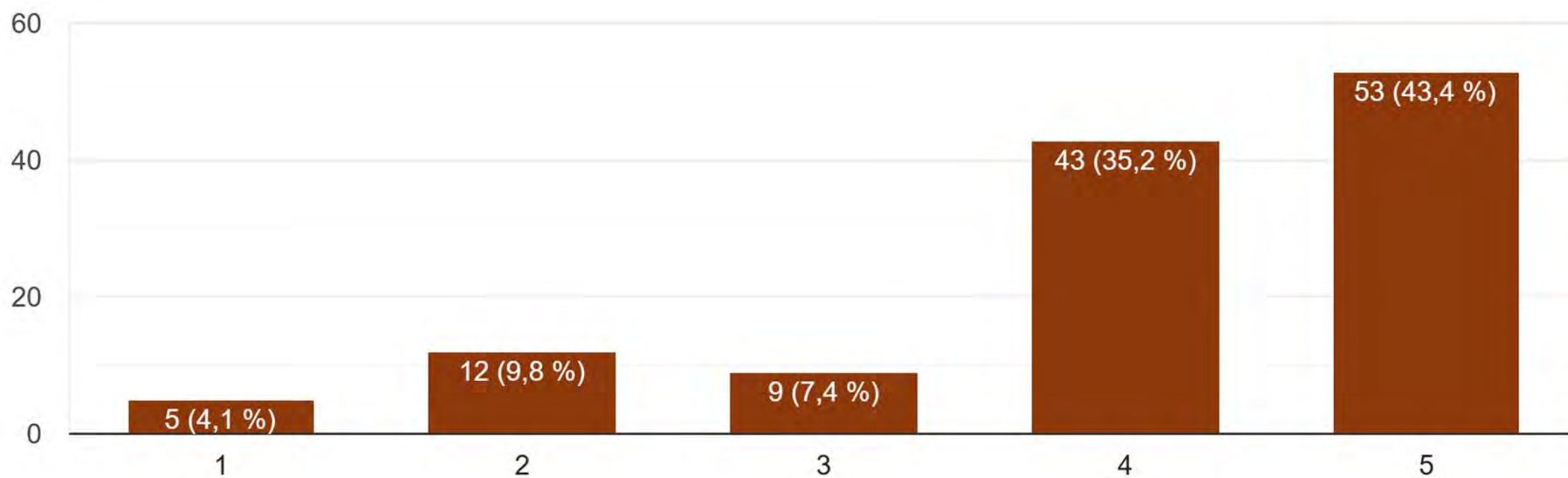
Saan tunnilla riittävästi opettajan huomiota

122 vastausta



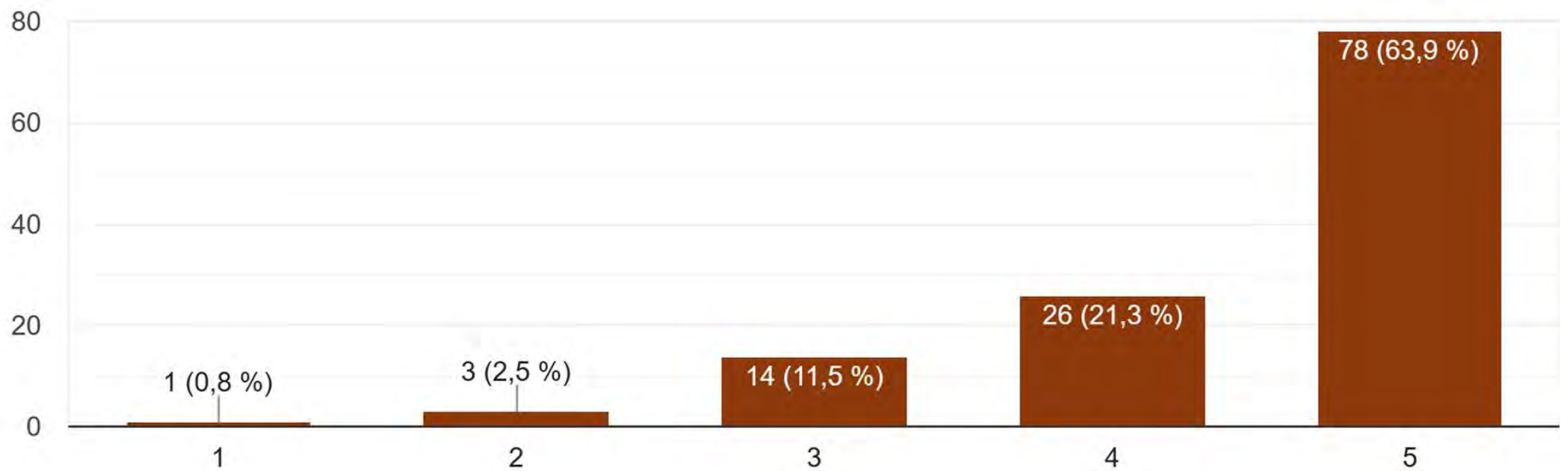
Opettaja on helposti lähestyttävä

122 vastausta



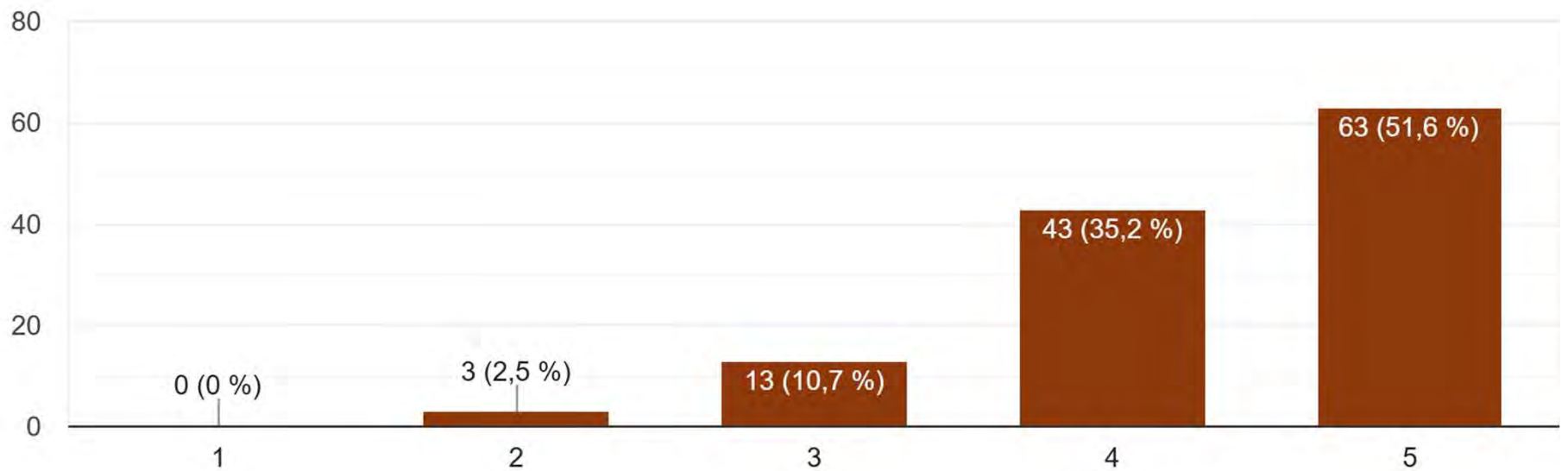
Opettaja on motivoitunut

122 vastausta



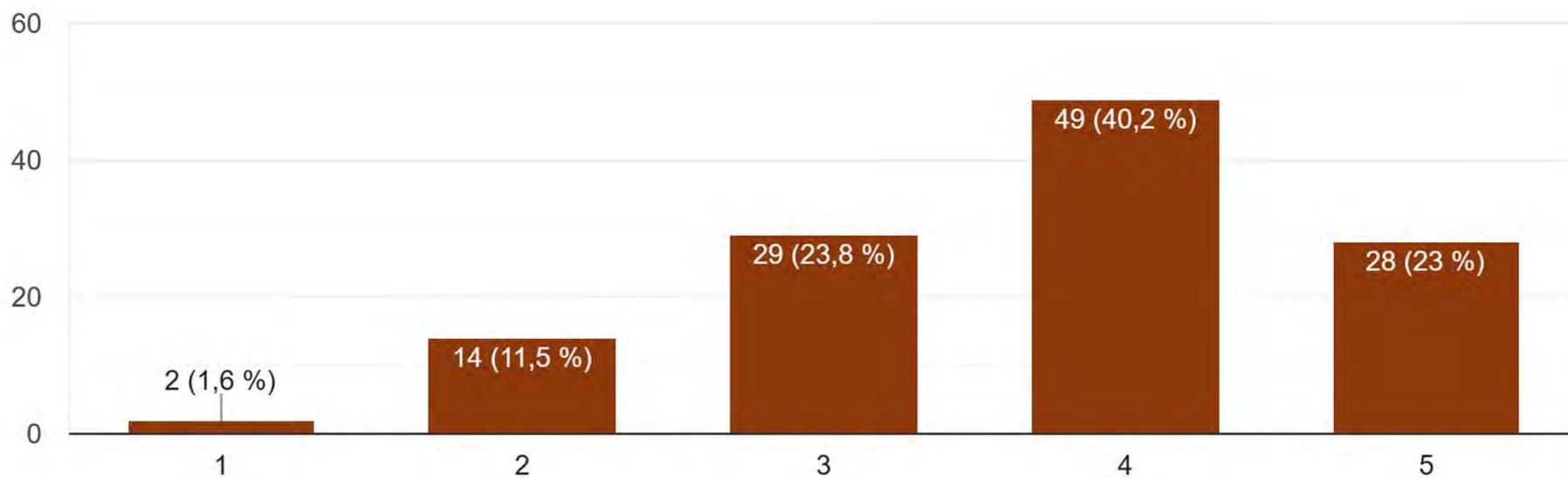
Tuntien aiheet ja sisältö ovat minulle sopivia

122 vastausta



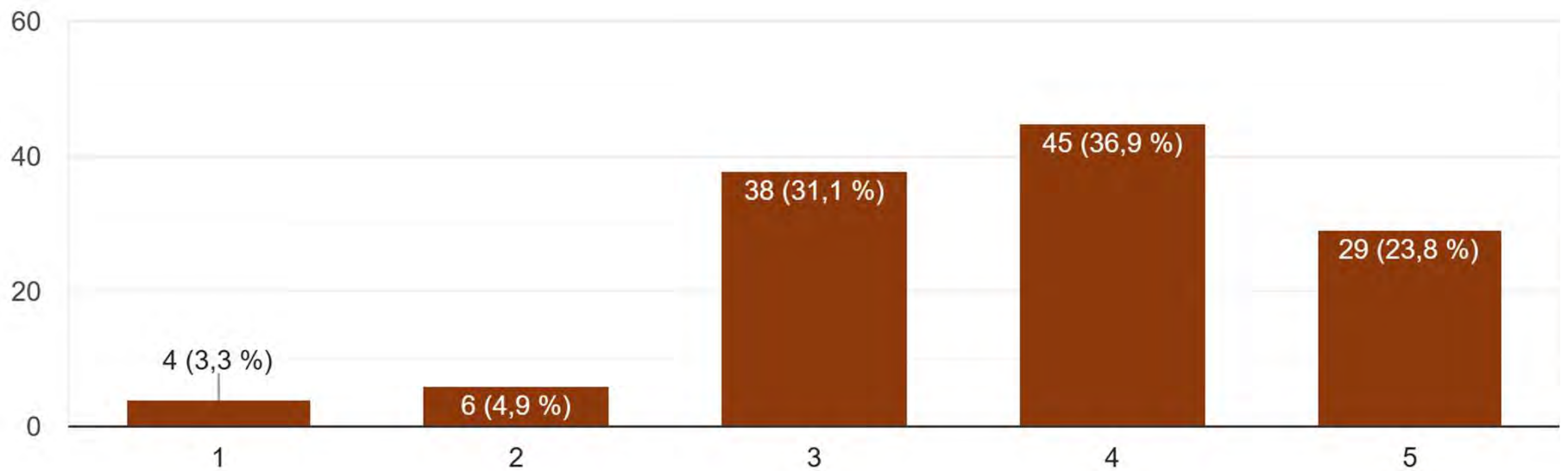
Kaipaen tehtävien lomassa kertausta apujen käytöstä

122 vastausta



Kesäkurssitarjonta on riittävän monipuolinen

122 vastausta

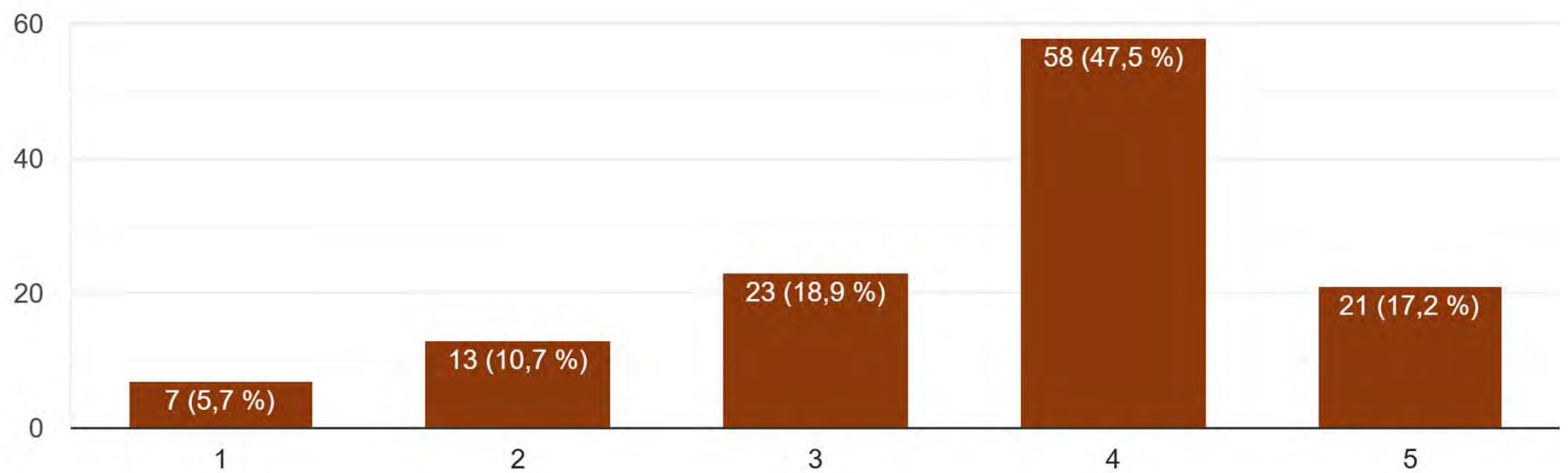


A photograph of two horses in a field, with a large, semi-transparent text overlay. The horses are brown and white, standing in a grassy field with trees in the background. The text is in a bold, black, sans-serif font. A horizontal line is positioned below the text.

OPISTON TILAT JA ILMAPIIRI

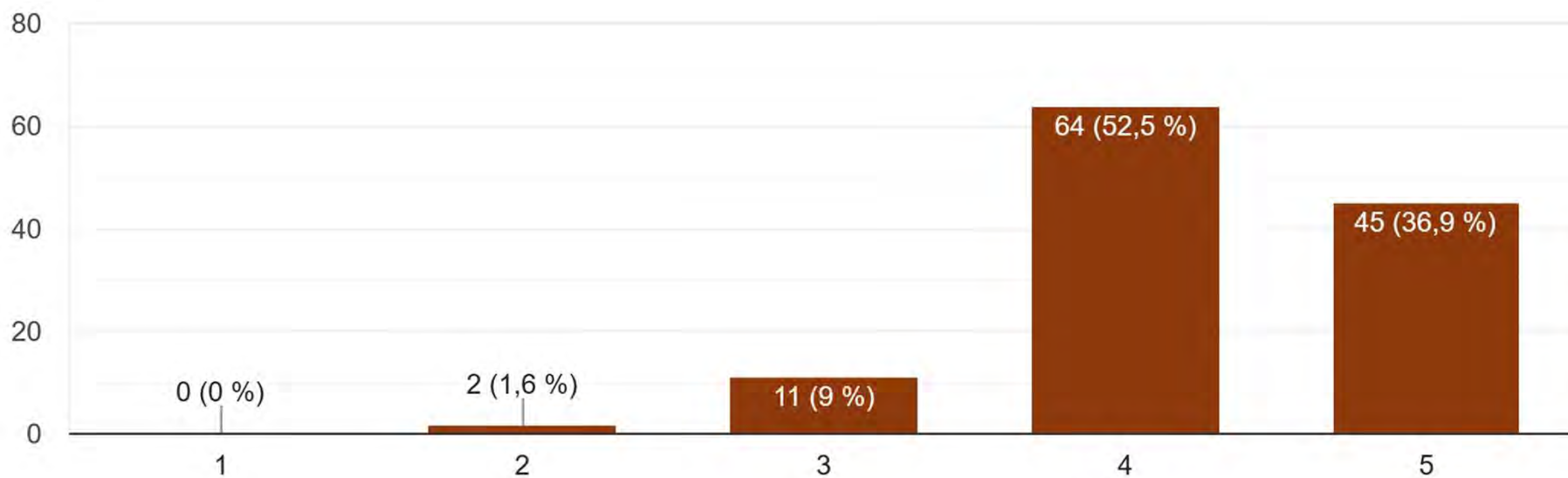
Olen tyytyväinen tilojen yleiseen siisteyteen

122 vastausta



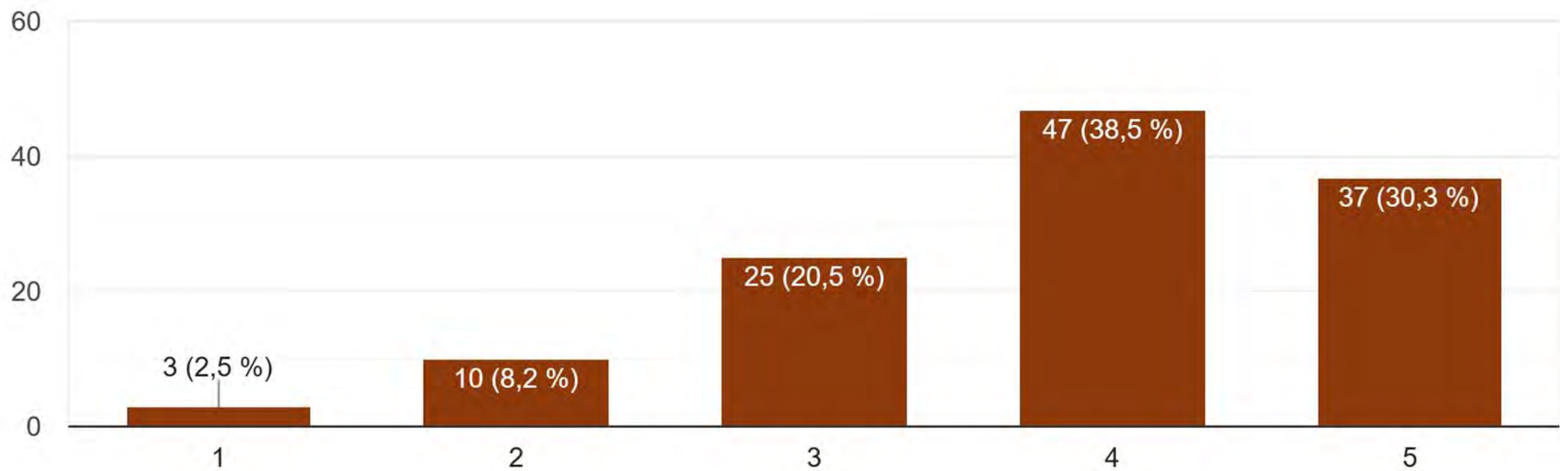
Puitteet tuntuvat turvallisilta (tässä tarkoitetaan talleja, maneeseja, kenttiä ja muuta ympäristöä)

122 vastausta



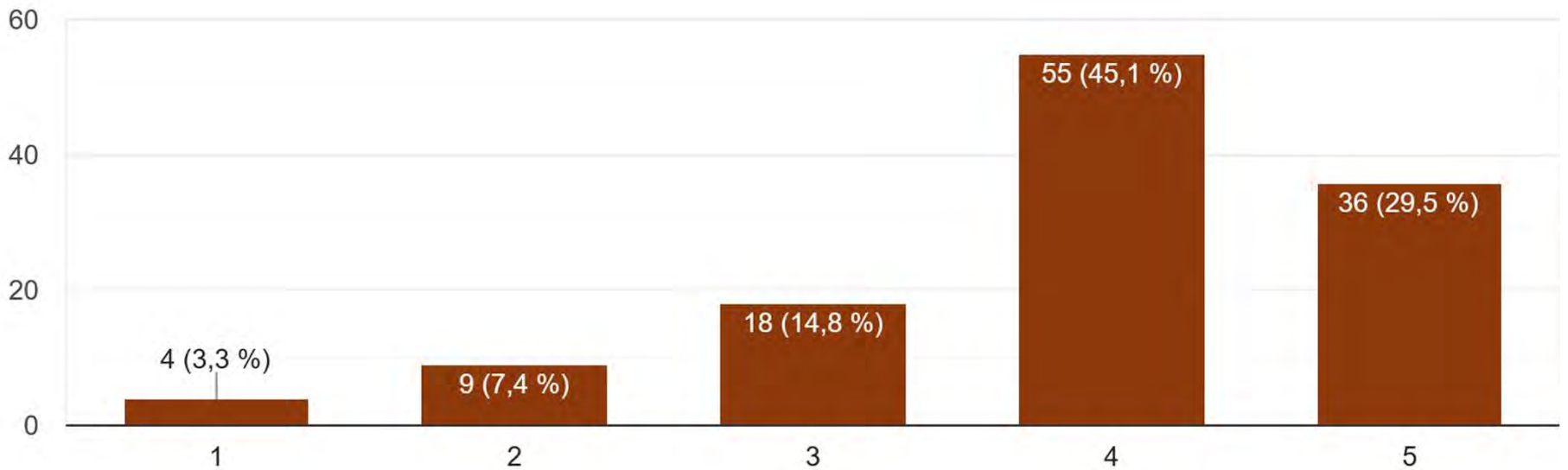
Henkilökunta on ystävällistä

122 vastausta



Yleinen ilmapiiri tallilla on hyvä

122 vastausta

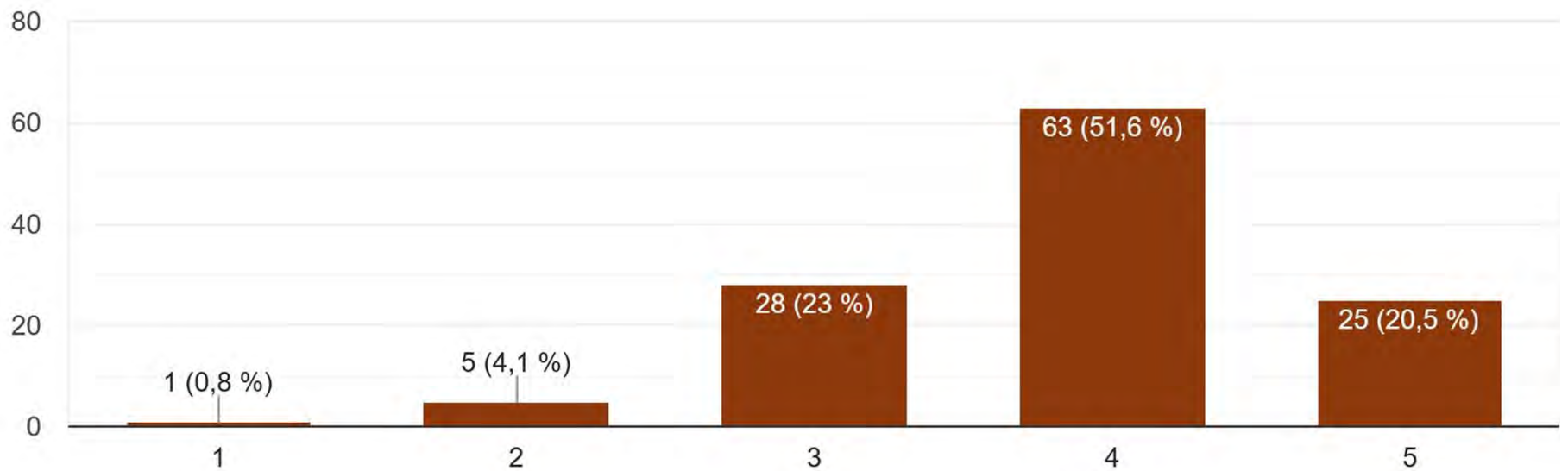


A photograph of two horses, one brown and one grey, standing in a field. The word "HEVOSET" is overlaid in large, black, sans-serif capital letters across the center of the image. A thin horizontal line is positioned below the text.

HEVOSET

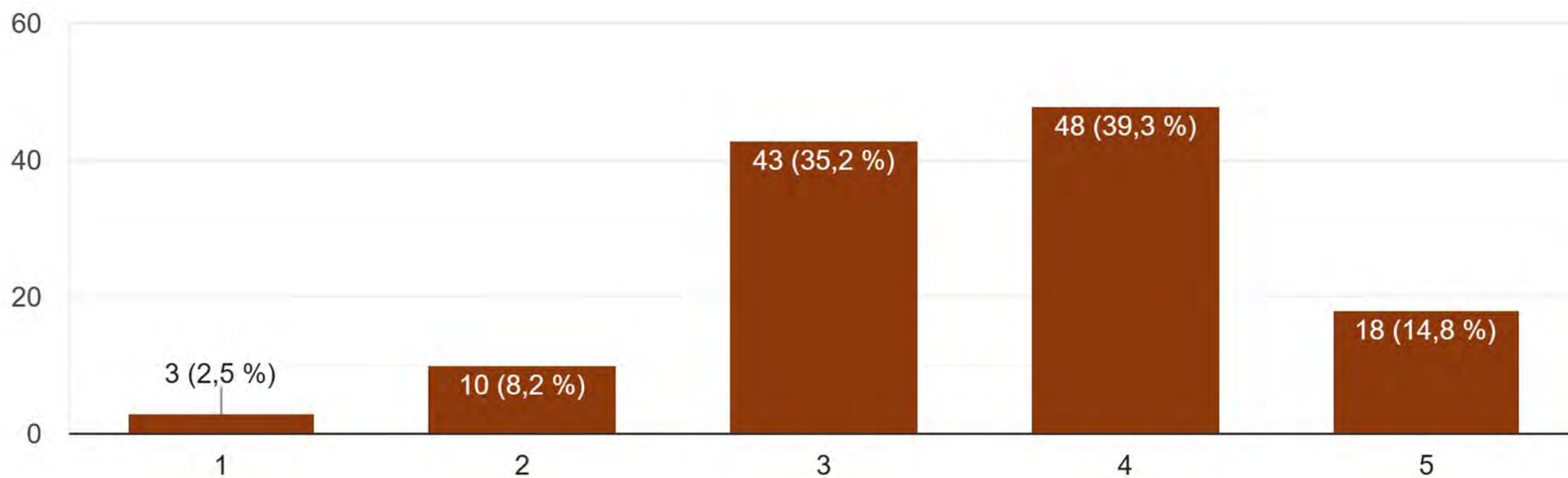
Hevoset ja ponit ovat hyvin koulutettuja

122 vastausta



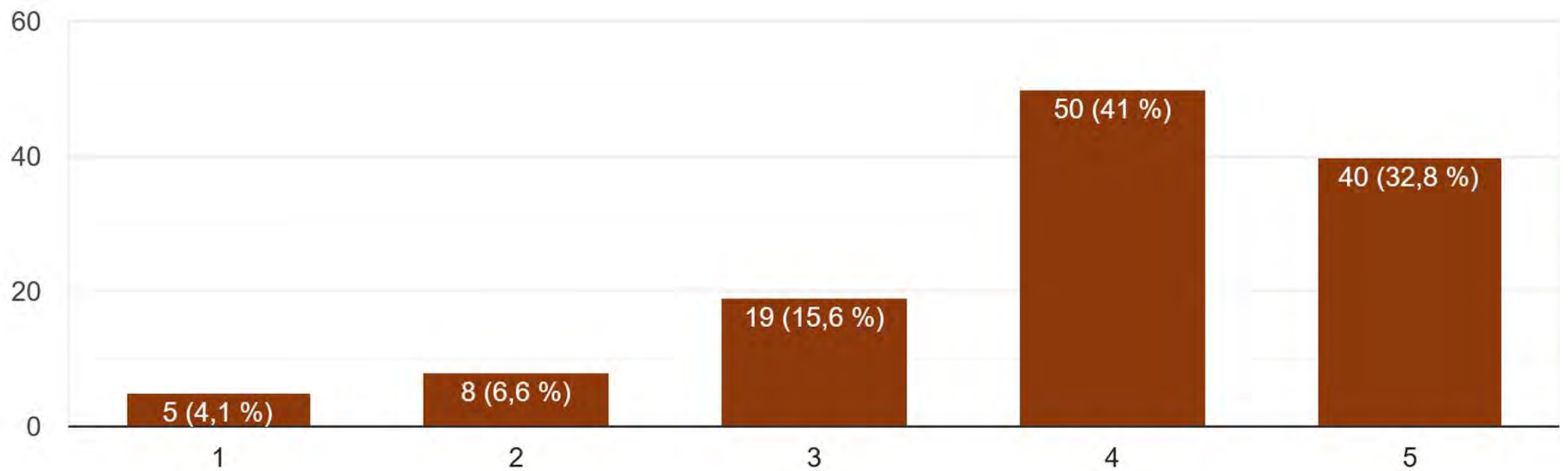
Hevoset ja ponit ovat kilttejä ja tunneille sopivia

122 vastausta



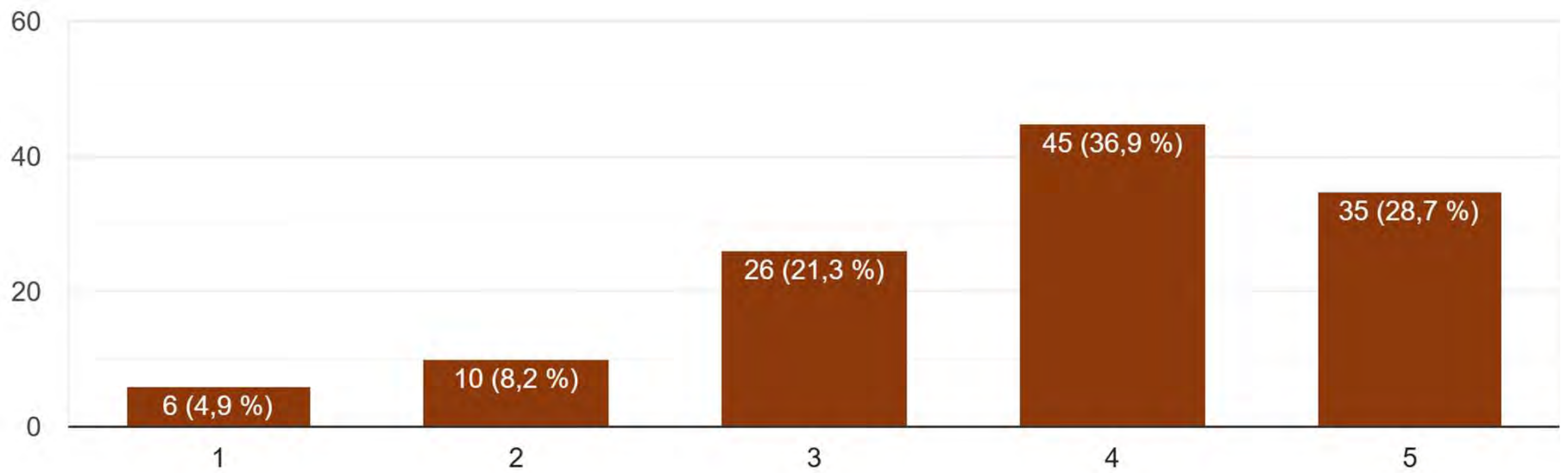
Hevosten ja ponien hyvinvoinnista huolehditaan asianmukaisesti

122 vastausta



Hevosilla ja poneilla on asianmukaiset varusteet

122 vastausta



LEMPIRATSUT

Hupu

Abigeila

Taavi

Artsi

Didai

Grafitas

Pulla

Pompas

Peppi

Manta

Manu

"EITOIVOTUT"

Armi

Jeppe

Dana

Veeti

Grafitas

Ressu

Susu

Piligrim / Piltti

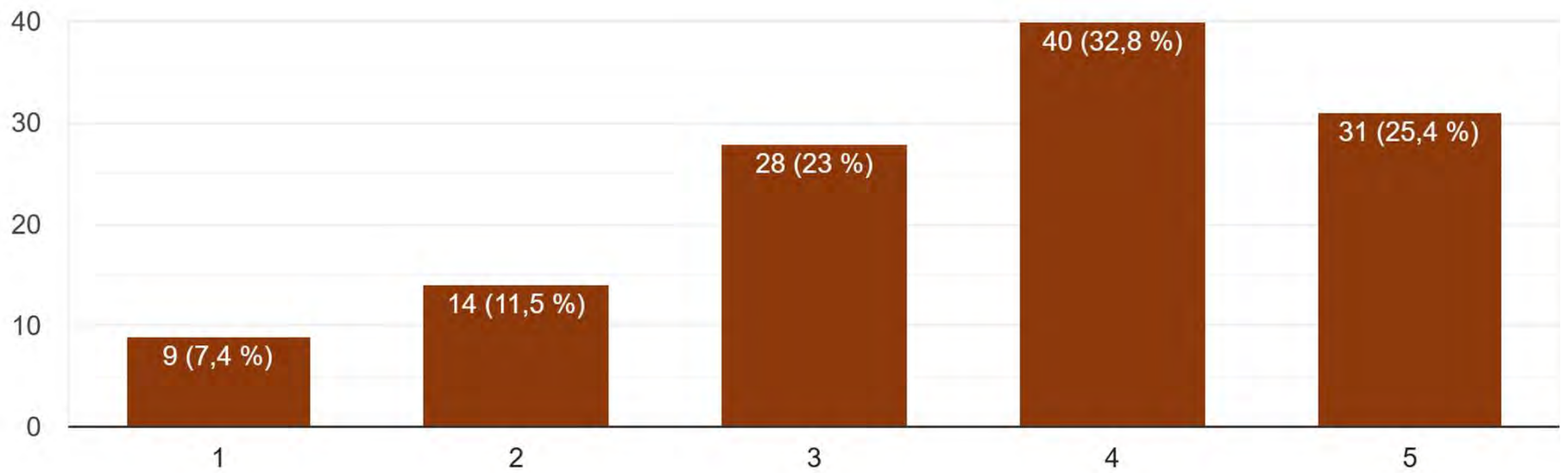
Ei kukaan!

A photograph of two horses in a field. The horse in the foreground is a dark brown or bay color, looking towards the left. Behind it, a lighter-colored horse is partially visible. The background is a soft-focus landscape with trees and a bright sky. The text 'KÄYTÄNNÖN ASIAT' is overlaid in the center in a bold, black, sans-serif font, with a thin horizontal line underneath it.

KÄYTÄNNÖN ASIAT

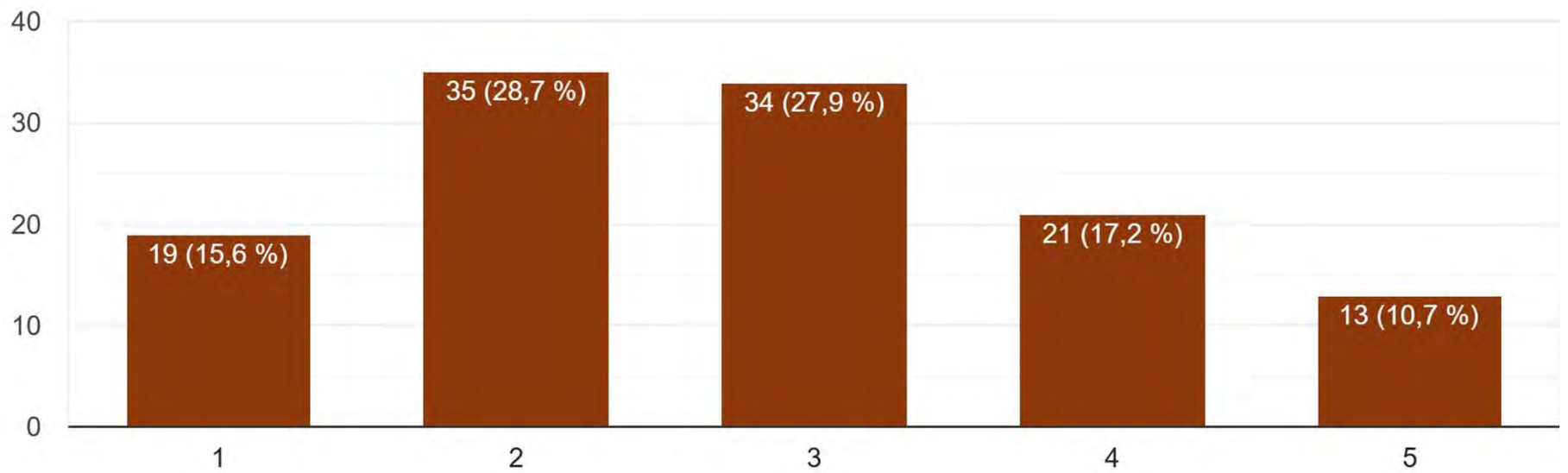
Tuntien peruuttaminen

122 vastausta



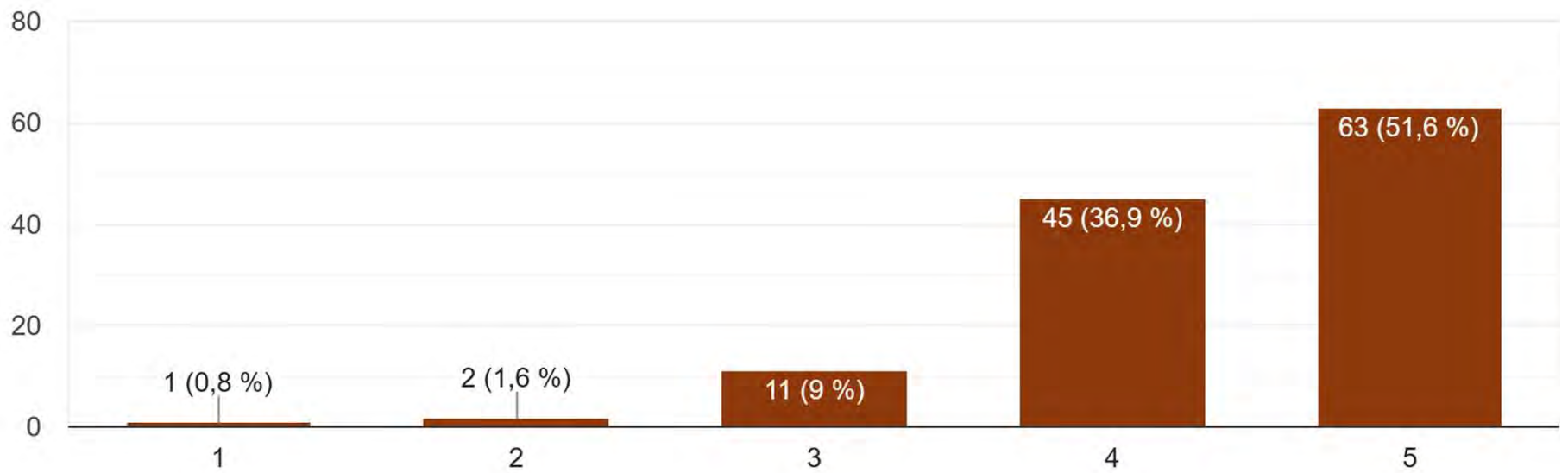
Rästitien järjestelyt

122 vastausta



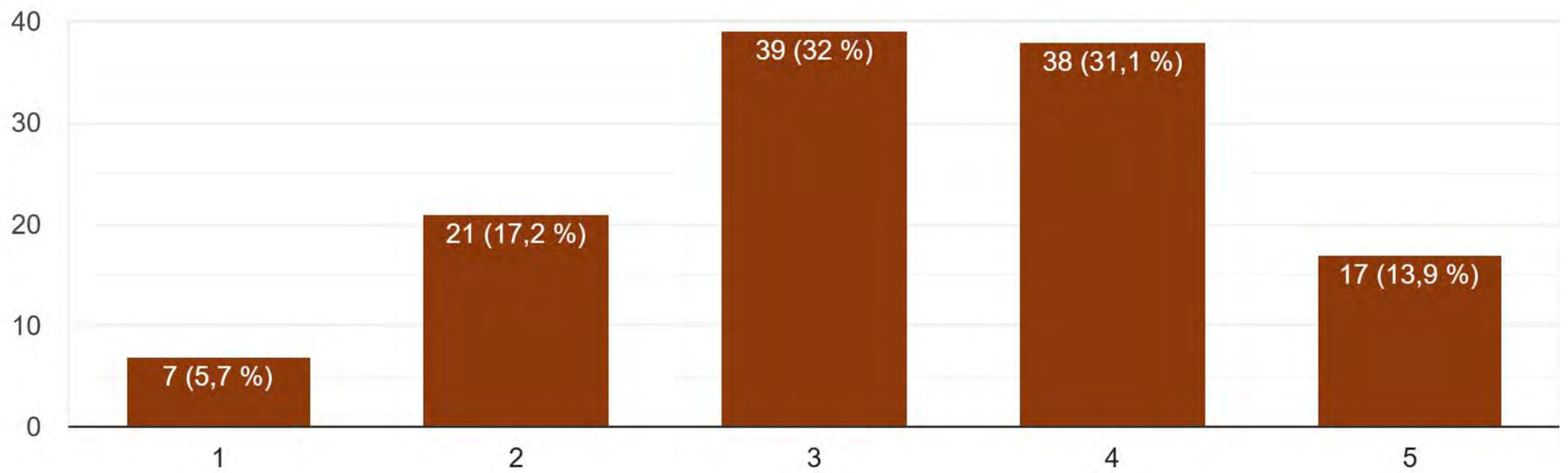
Laskutus

122 vastausta



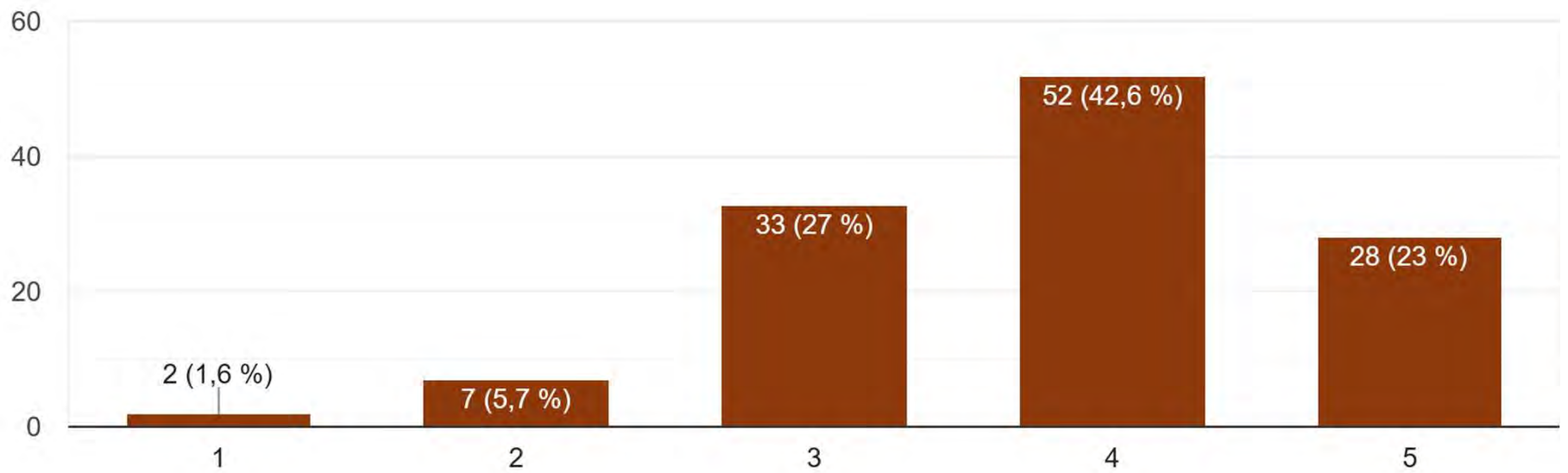
Viestintä

122 vastausta



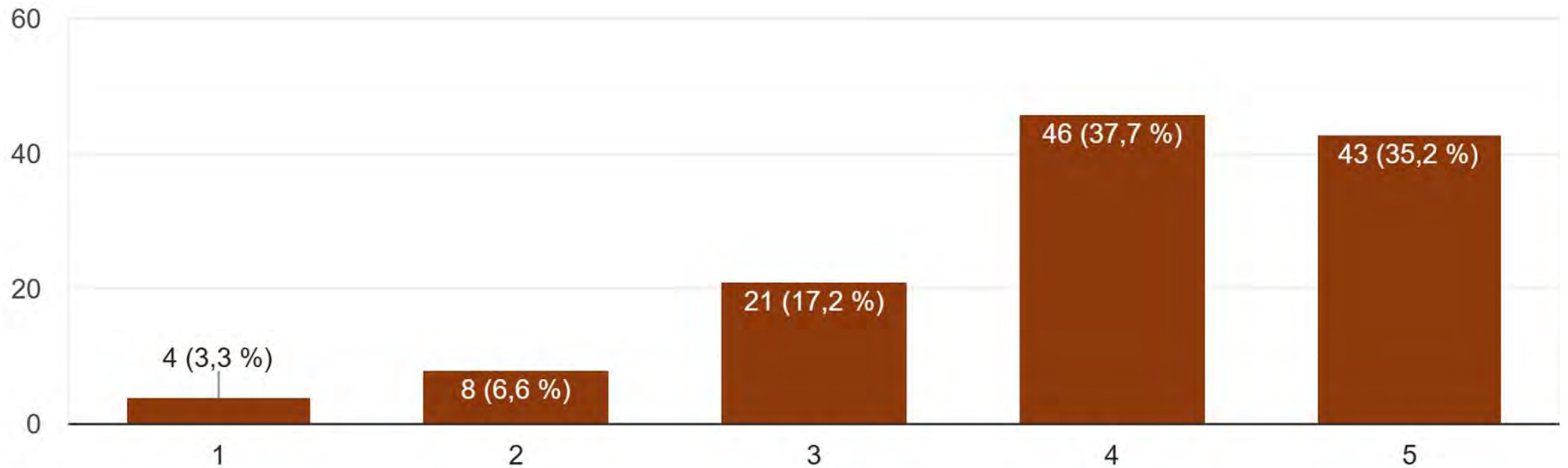
Nettisivut

122 vastausta



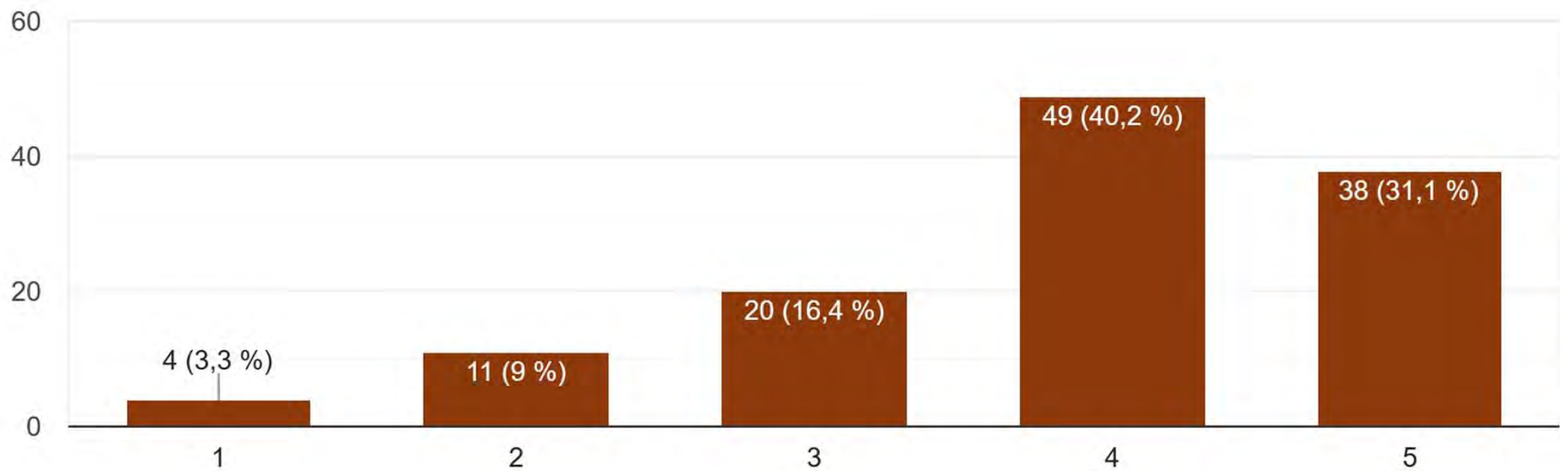
Luottamus palveluntarjoajaan (luotan, että toiminta on turvallista ja hevosten hyvinvoinnista huolehditaan)

122 vastausta



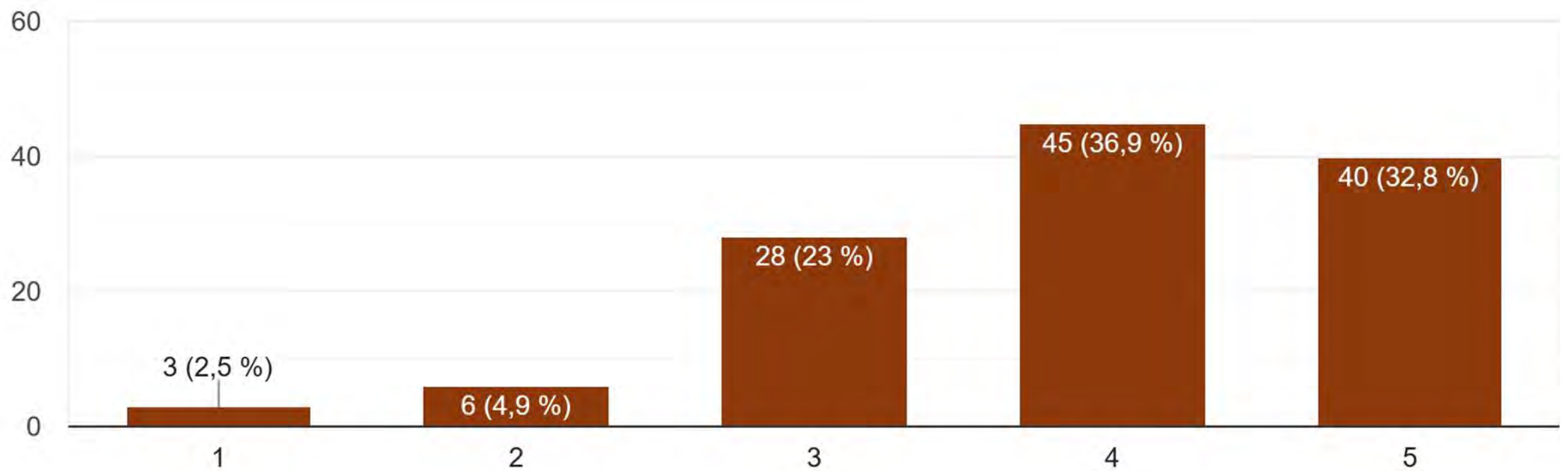
Yhteishenki Opistolla

122 vastausta



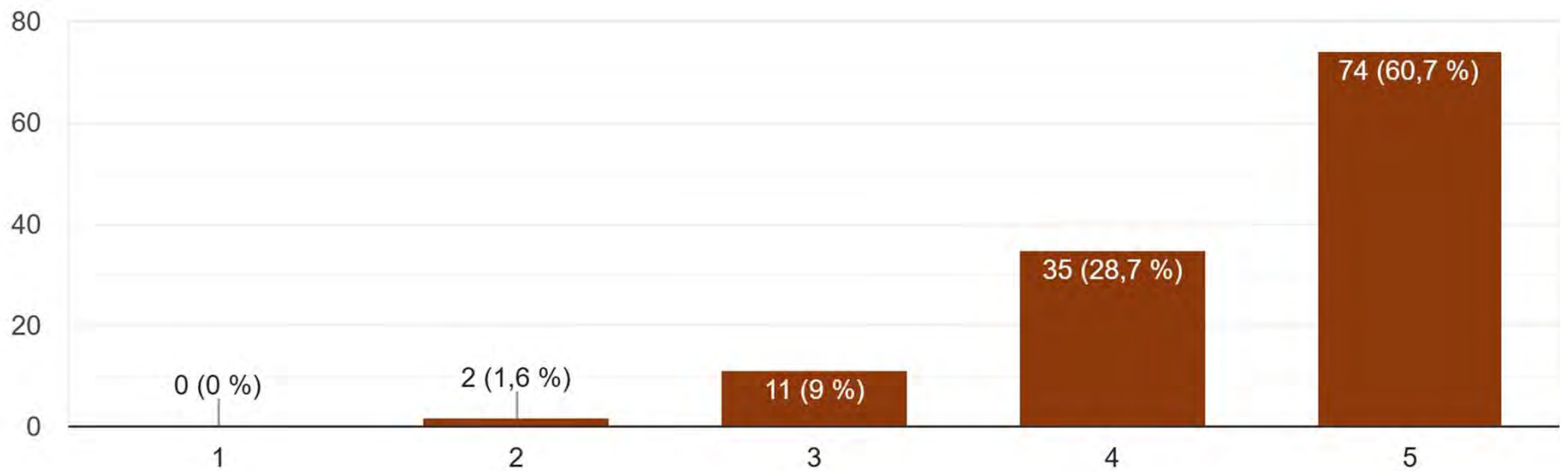
Koen saavani kokonaisuudessaan hevosten, opetuksen ja puitteiden osalta vastinetta rahoilleni.

122 vastausta



Olen tyytyväinen tämän kyselyn sisältöön ja toteutukseen.

122 vastausta



A photograph of two horses in a field. The horse in the foreground is a dark brown or bay color, looking towards the left. Behind it, a lighter-colored horse is partially visible. The background is a soft-focus landscape with trees and a bright sky. The text "MITÄ SEURAAVAKSI?" is overlaid in the center in a bold, black, sans-serif font. A thin horizontal line is positioned below the text.

MITÄ SEURAAVAKSI?

Tulevat parannukset opetukseen

Saimme paljon hyviä kehitysehdotuksia, joiden perusteella tulemme tekemään seuraavat parannukset ensi kaudelle:

- **Tunneille pienemmät ryhmäkoot (max 8 hlöä).** Osa ryhmistä on siirtynyt tähän jo nyt keväällä, loput ryhmät pienennetään tulevalle syyskaudelle, sillä niitä ei pystytty vielä muuttamaan ilman, että joku ryhmäläisistä olisi joutunut vaihtamaan päivää tai opettajaa.
- Syyskaudella ryhmien kuvauksia ja kokoonpanoja pyritään mukauttamaan paremmin asiakkaiden toiveisiin. Jotkut ryhmät tulevat hyppäämään muita enemmän ja toiset keskittymään sileän työskentelyyn.
- Julkaisemme nettisivuillamme jatkossa tuntikalenterin, josta näkyy ryhmien opettaja, taso sekä painotus (esim. koulu/este).
- Asiakkaiden tasapuoliseen kohteluun sekä hevosystävälliseen ja kannustavaan opetukseen pyritään kiinnittämään jatkossa enemmän huomiota.
- Milja ja Maarit pääsevät jatkossa vaikuttamaan omien ryhmänsä hevosjakoihin.

Tulevat parannukset ilmapiiriin ja siisteyteen

- **Parannetaan yhteishenkeä, tervehditään, autetaan ja kannustetaan kaikki toisiamme. Kiusaamiselle ja toisten vähättelylle on nollatoleranssi.**
- Opiston logovaatteet suunnitteilla, samoin tullaan jatkamaan yhteisten tapahtumien järjestämistä. Pyritään järjestämään mahdollisuuksien mukaan omia rataharjoituksia, kursseja, luentoja ja/tai valmennuksia. Tulossa jo keväällä mm. koulurataharjoitus ja letityskurssit.
- **Yleisten tilojen siisteyteen pyritään panostamaan aiempaa enemmän. Talkoosiivouksia tullaan järjestämään jo keväällä.**
- Tallin vessaan on myös tulossa pieni pintaremontti.
- Hevosten varusteet nimikoidaan ja yleisimmät apuhjat (esim. martingaalit) tulevat hevoskohtaisiksi. Harjakassit ja hevosten karsinakyltit päivitetään vielä kevään aikana.

Tulevat parannukset käytännön asioihin

- **Hevosten työmääristä ja vapaista pyritään julkaisemaan tilastot kuukausittain.**
- Erillisiä rästiryhmiä on tarjolla jo nyt, käytäntöä on tarkoitus jatkaa myös tulevina kausina. Opettajat ilmoittavat edelleen viime hetkellä vapautuneista rästipaikoista myös Facebookissa.
- Tekstiviesteihin (peruutukset ja vaihdot) laitetaan asiakkaalle jatkossa kuittaus, että asia on huomioitu.
- Sähköisen ajanvarausjärjestelmän vaihtoehtoja (mm. Hopoti ja Ratsukko) kartoitetaan vielä tämän vuoden aikana ja tavoitteena siirtyminen sähköiseen järjestelmään viim. vuoden 2025 aikana.
- **Opiston uutiskirje käyttöön vuonna 2024.** Ensimmäinen uutiskirje on jo tekeillä ja lähdössä uutiskirjeen tilaajille vielä helmikuun aikana. Voit tilata uutiskirjeen Opiston nettisivuilta www.ratsastusopisto.fi.
- Asiakastytyväisyyskysely toteutetaan jatkossa vuosittain, sen lisäksi otetaan käyttöön palautelaatikko, johon voi laittaa suoraan opettajille meneviä palautteita ja tietoja (esim. tiedot rikki menneistä varusteista, suupielirasvan loppumisesta tms.). Palautteita voi laittaa myös sähköpostilla osoitteeseen info@ratsastusopisto.fi.
- Uudet nettisivut otettiin käyttöön kesällä 2023 ja ne pyritään pitämään ajan tasalla. Sisältöä lisätään ja rakennetta kehitetään vielä tämän vuoden puolella. Huom! Nettisivuilta löytyy jo nyt mm. hevosten hyvinvointisivu, jossa on myös ohjeet miten ratsastaja voi omalla toiminnallaan vaikuttaa hevosen hyvinvointiin. Nettisivuilta (UKK ja ohjeet) löytyy myös ohjeistusta tallilla toimimisesta sekä muistilistat ennen tuntia, tunnilla ja tunnin jälkeen –tilanteisiin. Päivitystoiveita näihin voi lähettää info@ratsastusopisto.fi osoitteeseen.



KIITOS!



Lämpimät kiitokset vielä kaikille kyselyyn vastanneille.

Arvostamme saamaamme palautetta ja aiomme toteuttaa vastaavan kyselyn myös ensi vuonna.